



Date : ۱۴۰۴/۱۰/۱۷ تاریخ :

No.: ۳۴۴۴۲ شماره :

Ref. : ندارد پیوست :

دفاتر خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد و نمایندگان فروش بلیت موضوع: ضوابط و سقف هزینه اصلاح نام و مشخصات مسافر در سیستم رزرواسیون و بلیت هواپیما

با سلام

احتراماً، پیرو بخشنامه صادره از طرف سازمان هواپیمایی کشوری به شماره ۲۴۱۲۰۴۴۱۷۱۲ مورخه ۱۴۰۴/۰۹/۱۹ در خصوص ضوابط اصلاح نام و مشخصات مسافر در سیستم رزرواسیون که در ذیل به آن اشاره شده است، توسط کلیه نمایندگان فروش بلیت (سیستمی و چارتری) لازم الاجراء بوده و مستلزم رعایت مفاد بخشنامه می باشند.

◀ اصلاح عناوین، تاریخ تولد و تاریخ انقضای گذرنامه (رایگان):

- ۱- اصلاح عنوان مسافر مانند آقا/خانم و معادل انگلیسی آن MRS,MISS,MR,MS
- ۲- اصلاح تاریخ انقضای گذرنامه
- ۳- اصلاح تاریخ تولد برای مسافران کودک (CHD) و نوزاد (INF) منوط به عدم تغییر میزان تخفیف سنی

◀ اصلاح نام و نام خانوادگی مسافر (با دریافت هزینه):

- ۱- اشتباه املائی در محدوده ۲ تا ۳ حرف فارسی و معادل آن به انگلیسی
- ۲- اصلاح پسوند یا پیشوند
- ۳- اصلاح نام مستعار



Date : ۱۴۰۴/۱۰/۱۷ تاریخ :

No.: ۳۴۴۴۲ شماره :

Ref. : ندارد پیوست :

توضیحات:

- دریافت هزینه بابت اصلاح نام در مسیر داخلی و خارجی مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال (یا معادل ارزی آن به نرخ تسعیر ارز معتبر در سیستم رزرواسیون) تعیین می گردد.

- اصلاحات فوق مشروط به ثبت صحیح کد ملی مسافر در مسیر داخلی و شماره گذرنامه در مسیر خارجی می باشد و فقط به تعداد یکبار مجاز است.

- لازم به ذکر است در خصوص بلیتهای سیستمی بررسی اصلاحات فوق و اجرای آن تنها در حدود اختیارات واحد کنترل و رزرواسیون آتا می باشد و در مورد بلیتهای چارتری، نماینده فروش بلیت موظف به اصلاحات قبل از بارگذاری اسامی برروی سیستم رزرواسیون می باشند.

اصل عدم انتقال بلیت:

مفاد این بخشنامه نافه اصل "غیر قابل انتقال بودن بلیت" نمی باشد.

لیلا شیری
معاونت بازرگانی