



Date : ۱۴۰۴/۰۴/۳۱ تاریخ :

No.: ۱۸۲۳۳ شماره :

Ref. : ندارد پیوست :

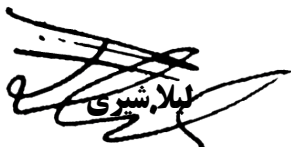
به کلیه دفاتر فروش و آژانس های خدمات مسافرتی طرف قرارداد

موضوع : قوانین و شرایط استرداد در پروازهای داخلی و بین المللی

با سلام

احتراماً بدین وسیله به اطلاع می رساند قوانین و شرایط استرداد بلیت در پروازهای داخلی و بین المللی جهت استحضار و اجرا توسط کلیه دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد و همکاران محترم فروش تقدیم حضور میشود.

تاریخ اجرای بخشنامه مذکور از مورخ ۱۴۰۴/۰۵/۰۱ (23JUL2025) است و بخشنامه ۱۷۶۲۵ از تاریخ اجرای این بخشنامه فاقد اعتبار است.


 امیر شیری
 سرپرست معاونت بازرگانی



Date : ۱۴۰۴/۰۴/۳۱ تاریخ :

No.: ۱۸۲۳۳ شماره :

Ref. : ندارد پیوست :

جرائم استرداد در پروازهای داخلی:

شناسه نرخ	از لحظه صدور تا ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز	از ۱۲ ظهر ۳ روز قبل تا ۱۲ ظهر ۱ روز قبل پرواز	از ۱۲ ظهر روز قبل تا ۳ ساعت قبل پرواز	از ۳ ساعت مانده به پرواز و No Show
کلیه کلاس های شناوری و چارتری	%۴۰	%۵۰	%۷۰	%۹۰

ATA AIRLINES



هواپیمایی آتا

Date : ۱۴۰۴/۰۴/۳۱ تاریخ :

No.: ۱۸۲۳۳ شماره :

Ref. : ندارد پیوست :

جرائم استرداد در پروازهای بین المللی:

Validity:	تاریخ اعمال از ۱۴۰۴/۰۵/۰۱ تا اطلاع ثانوی	
One Way Ticket:	صدور بلیت های یک طرفه در کلیه کلاس های نرخ می باشد.	
MAX STAY:	X, U, J, H, W: 45 Days Other Classes: 06 MONTH	
Open Return:	صدور بلیت های بدون تاریخ در مسیر برگشت در کلیه کلاسهای نرخ بجز X,U,J,H,W مجاز می باشد.	
Fare Commutation:	ترکیب نرخ در کلیه کلاس های نرخ بجز (کلاس های نرخ X, U, J, H, W) مجاز می باشد.	
Discount:	CHD: 25% & INF: 90%	
RFUND:	استرداد بلیت در کلیه کلاس ها براساس زمان و کلاس نرخ مبتنی بر جدول زیر با کسر درصد از FARE امکان پذیر می باشد. استرداد بلیت دو طرفه که یک طرف آن استفاده شده است با کسر مبلغ مسیر یکطرفه کلاس شروع پرواز و مالیات های استفاده شده بلامانع است.	
Classes	Other Classes	X, U, J, H, W
از لحظه صدور تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز	50%	100%
در محدوده ۲۴ساعت مانده به پرواز و پس از پرواز (No Show)	70%	100%

ATA AIRLINES



هواپیمایی آتا

Date : ۱۴۰۴/۰۴/۳۱ تاریخ :

No.: ۱۸۲۳۳ شماره :

Ref. : ندارد پیوست :

Validity:	FROM 23JUL25 TILL FURTHER NOTICE	
One Way Ticket:	One way ticket is permitted on ALL CLASSES	
MAX STAY:	X, U, J, H, W: 45 Days Other Classes: 6 Month	
Open Return:	Open return ticket permitted on except X, U, J, H, W	
Discount:	CHD: 25% & INF: 90%	
Baggage Allowance:	Free baggage 25KG for ADL & CHD and 10 Kg for IFN	
RFUND:	Refund of tickets in all classes based on time and price class on the table below (except X, U, J, H, W) Not-Refundable from Total Price for partially used ticket deduct one way and refund the balance.	
Rebooking	Re-issue is mandatory in date change of RBD.	
Upgrading	Permitted with collecting the different amount.	
Travel Document	Agency is responsible for travel document check.	
Classes	Other Classes	X, U, J, H, W
از لحظه صدور تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز	50%	100%
در محدوده ۲۴ ساعت مانده به پرواز و پس از پرواز (No Show)	70%	100%