



Date : ..... ۱۴۰۴/۰۴/۳۱ ..... تاریخ :

No.: ..... ۱۸۲۳۵ ..... شماره :

Ref. : ..... ندارد ..... پیوست :

## به کلیه دفاتر فروش و آژانس های خدمات مسافرتی طرف قرارداد

موضوع: رویه و مقررات اصلاح نام مسافر در پروازهای داخلی و بین المللی

با سلام

احتراماً به اطلاع می رساند رویه و مقررات انجام Change Name و Void در پروازهای داخلی و بین المللی به شرح ذیل می باشند:

در صورت صدور اشتباه در نام و نام خانوادگی مسافر در حد یک الی دو حرف (Character) بدون تغییر در هویت فرد، امکان انجام Change Name پس از کسر مبلغ از اعتبار آژانس مجاز می باشد .

در پروازهای داخلی ۴.۰۰۰.۰۰۰ ریال و در پروازهای بین المللی ۸.۰۰۰.۰۰۰ ریال در غیر این صورت برابر با قوانین CRCN اقدام لازم صورت می پذیرد.

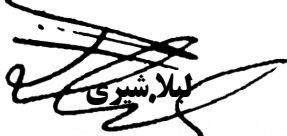
### موارد غیر قابل پذیرش VOID:

- صدور اشتباه در تاریخ یا زمان بلیت
- صدور اشتباه در تعیین مسیر
- صدور اشتباه در شماره پرواز

### موارد قابل پذیرش VOID:

- صدور اشتباه در نرخ گیری در حد صدور بلیت بزرگسال بجای کودک یا بالعکس

شایان ذکر است در مورد VOID پس از هماهنگی با واحد کنترل رزرواسیون آتا و رفع مشکل توسط ایشان، اقدام به صدور بلیت جدید میسر می باشد.

  
**امیر شیری**  
 سرپرست معاونت بازرگانی

دفتر تهران : شهرک اکباتان، فاز اول، بلوار شهید نفیسی، پلاک ۸، ساختمان آتا تلفن : ۴۸ ۵۵ ( ۰۲۱ ) فاکس : ۴۴ ۶۳ ۵۱ ۱۳ ( ۰۲۱ )

دفتر تبریز : خیابان توانیر، چهارراه گل پارک، خیابان نگین پارک، ساختمان آرمین تلفن : ۴۲-۴۴ ۲۸ ۳۳ ( ۰۴۱ ) فاکس : ۴۵-۴۴ ۲۸ ۳۳ ( ۰۴۱ )

Tehran Office : ATA Building, No. 8, Shahid Nafisi Blvd., Ekbatan, TEHRAN - IRAN Tel : (+98) 21 48 55 Fax : (+98) 21 44 63 5113

Tabriz Office : Armin Building, Negin Park St., Golpark Junction, Tavanir St., TABRIZ - IRAN Tel : (+98) 41 33 28 64 42-6 Fax : (+98) 41 33 28 64 40

ATA AIRLINES



هواپیمایی آتا

Date : ..... ۱۴۰۴/۰۴/۳۱ ..... تاریخ :

No.: ..... ۱۸۲۳۵ ..... شماره :

Ref. : ..... ندارد ..... پیوست :

دفتر تهران : شهرک اکباتان، فاز اول، بلوار شهید نفیسی، پلاک ۸، ساختمان آتا - تلفن : ۴۸ ۵۵ ( ۰۲۱ ) فاکس : ۴۴ ۶۳ ۵۱ ۱۳ ( ۰۲۱ )

دفتر تبریز : خیابان توانیر، چهارراه گل پارک، خیابان نگین پارک، ساختمان آرمین - تلفن : ۶-۴۲ ۴۴ ۲۸ ۳۳ ( ۰۴۱ ) فاکس : ۳۳ ۲۸ ۶۴ ۴۰ ( ۰۴۱ )

Tehran Office : ATA Building, No. 8, Shahid Nafisi Blvd., Ekbatan, TEHRAN - IRAN Tel : (+98) 21 48 55 Fax : (+98) 21 44 63 5113

Tabriz Office : Armin Building, Negin Park St., Golpark Junction, Tavanir St., TABRIZ - IRAN Tel : (+98) 41 33 28 64 42 - 6 Fax : (+98) 41 33 28 64 40

[www.ataair.ir](http://www.ataair.ir) | [info@ataair.ir](mailto:info@ataair.ir)