



Date : ۱۴۰۴/۰۱/۲۴ تاریخ :

No.: ۱۰۵۸۵ شماره :

Ref. : ندارد پیوست :

به کلیه همکاران محترم و آژانس های خدمات مسافرتی طرف قرارداد

موضوع: تفاهم نامه همکاری خطوط هوایی کشور

با سلام

احتراماً پیرو تفاهم نامه همکاری خطوط هوایی کشور که در بهمن ماه سال ۱۴۰۳ به مدت سه سال توسط شرکت های هواپیمایی هما، آسمان، کارون، معراج، کیش ایر، قشم ایر، آتا، تابان، کاسپین، وارث، ساها، سپهران، فلای پرشیا، پویا، پارس ایر، چابهار، آساجت، آوا، اطلس، اروان، یزد ایر به امضاء رسیده است، به منظور همکاری و پذیرش متقابل مسافران پروازهای داخلی (اعم از چارتری و برنامه ای) در شرایط ابطال پرواز و بروز تاخیر بیش از دو ساعت و یا ایجاد اشکال در پذیرش مسافران به دلایل عملیاتی از سوی شرکت های هواپیمایی، مراتب جهت استحضار و اقدام مقتضی ایفاد می گردد.

بر اساس بند ۷-۳ این تفاهم نامه، بلیت الکترونیکی و یا کاغذی آن دسته از مسافرانی که پرواز داخلی دوم خود را متأثر از ابطال یا تاخیرات پرواز داخلی قبلی (پرواز اول) از دست داده اند، با شرایط ذیل از کسر هزینه ابطال بلیت (CRCN) معاف می باشند:

- بین زمان فرود پرواز اول در فرودگاه مقصد تا زمان برخاست پرواز دوم از همان فرودگاه حداقل ۲ ساعت فاصله زمانی لحاظ شده باشد.
- زمان صدور بلیت دوم قبل از تاریخ ابطال/تأخیر پرواز اول باشد.
- مسافر حداکثر تا یکساعت پس از تأخیر/ابطال پرواز اول، به شرکت هواپیمایی حمل کننده پرواز دوم اطلاع رسانی و ابطال بلیت خود را اعلام نماید تا شرکت هواپیمایی بلیت دوم ایشان را باطل و ظرفیت فروش ایجاد نماید و در صورت خرید بلیت از آژانس/وب سرویس، مسافر تأخیر یا ابطال بلیت اول خود را حداکثر ظرف مدت یکساعت به آژانس مربوطه اعلام و آژانس موظف به ابطال آن در لحظه می باشد. در غیر اینصورت جریمه های بلیت مطابق قوانین CRCN عمل می گردد.
- شرکت های هواپیمایی مربوطه (تأخیر و یا ابطال کننده پرواز) موظف است بلیت مسیر ابطالی و یا تأخیر پرواز مسافر خود را مبهور به مهر علت تأخیر و یا ابطال پرواز نموده تا از سوی مسافر به منظور عدم کسر هزینه ابطال بلیت (CRCN) ادامه مسیر و یا برگشت خود به شرکت هواپیمایی ثانویه ارائه دهد.

داود معماریان

معاونت بازرگانی

دفتر تهران : شهرک اکباتان، فاز اول، بلوار شهید نفیسی، پلاک ۸، ساختمان آتا - تلفن : ۴۸ ۵۵ (۰۲۱) - فاکس : ۴۴ ۶۳ ۵۱ ۱۳ (۰۲۱)

دفتر تبریز : خیابان توانیر، چهارراه گل پارک، خیابان نگین پارک، ساختمان آرمین - تلفن : ۴۲-۶۴ ۲۸ ۳۳ (۰۴۱) - فاکس : ۴۰-۶۴ ۲۸ ۳۳ (۰۴۱)

Tehran Office : ATA Building, No. 8, Shahid Nafisi Blvd., Ekbatan, TEHRAN - IRAN Tel : (+98) 21 48 55 Fax : (+98) 21 44 63 5113

Tabriz Office : Armin Building, Negin Park St., Golpark Junction, Tavanir St., TABRIZ - IRAN Tel : (+98) 41 33 28 64 42-6 Fax : (+98) 41 33 28 64 40