



Date : ۱۴۰۲/۱۰/۰۹ تاریخ :

No.: ۳۲۲۴۹ شماره :

Ref. : ندارد پیوست :

به کلیه آژانس های طرف قرارداد (چارتری)

موضوع: شرایط ارائه خدمات ویژه (ویلچر) به مسافرین توانخواه

با سلام

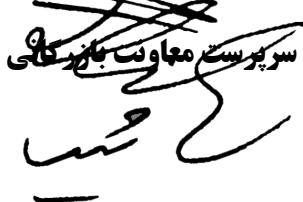
احتراماً در خصوص شرایط ارائه خدمات ویژه (ویلچر) به مسافرین توانخواه در پروازهای خروجی از فرودگاه های بین المللی به اطلاع می رساند:

با توجه به اینکه اختصاص خدمات ویژه (ویلچر) به مسافرین در فرودگاه های ترکیه مستلزم هزینه به میزان ۳۰ یورو برای شرکت هواپیمایی هزینه دارد و در فرودگاه های عراق ۳۰ دلار می باشد؛ لذا آژانس های طرف قرارداد می بایست در زمان ارائه بلیت به مسافرین توانخواه که متقاضی ویلچر هستند نسبت به دریافت وجه مبلغ به میزان ۳۰ یورو برای کشور ترکیه و ۳۰ دلار برای کشور عراق اقدام لازم نمایند.

شایان ذکر است در صورت درخواست مسافر توانخواه در فرودگاه نسبت به اختصاص ویلچر، هزینه تامین خدمات ویلچر از مسافر اخذ می شود. همچنین چنانچه مسافر با ادعای عدم موجودی یا عدم داشتن وجه نقد از پرداخت وجه خودداری نماید؛ می بایست رئیس ایستگاه فرودگاه مقصد نسبت به ضبط مستندات مسافر (بعنوان مثال گذرنامه و ...) اقدام نماید.

لذا مراتب جهت اطلاع رسانی و هرگونه اقدام تقدیم می شود.

لیلا شیری
سرپرست معاونت بازرگانی



رونوشت:

جناب آقای مهدی رضایی-سرپرست محترم معاونت مالی

جناب آقای فرهنگ ملکی-سرپرست محترم مدیریت خدمات فرودگاهی