



Date : ۱۴۰۲/۰۵/۲۵ تاریخ

No.: ۲۱۴۸۲ شماره

Ref. : ندارد پیوست

به کلیه همکاران محترم فروش و آژانس های طرف قرارداد

موضوع: بخشنامه رویه و مقررات پروازهای اربعین ۱۴۰۲

با سلام

احتراماً پیرو نامه سازمان هواپیمایی کشوری، فرآیند اجرای عملیات اربعین حسینی به شرح ذیل جهت استحضار و هرگونه اقدام لازم تقدیم می شود:

- بازه زمانی پروازهای اربعین سال جاری از مورخ ۱ الی ۲۰ شهریور ماه می باشد.
- فروش بلیت پروازهای اربعین از روز تاریخ ۱۴۰۲/۰۵/۲۷ صرفاً از طریق سایت رسمی شرکت هواپیمایی آتا و اپلیکیشن تراتیکت Traticket می باشد.
- مسیرهای پروازی آتا از شهرهای تهران (فرودگاه امام خمینی)، مشهد، تبریز، ارومیه، شیراز، اصفهان، اردبیل و رشت به نجف اشرف و بالعکس می باشد.
- بهای کل بلیت یک طرفه از مشهد، شیراز، اصفهان و رشت به نجف اشرف و بالعکس، حداکثر چهار میلیون و هفتصد و پنجاه هزار تومان می باشد.
- بهای کل بلیت یک طرفه از تهران، ارومیه و تبریز به نجف اشرف و بالعکس، حداکثر چهار میلیون تومان می باشد.
- صدور بلیت به صورت یک طرفه یا دوطرفه به انتخاب مسافر می باشد. لذا فروش اجباری بلیت دوطرفه بعنوان شرط لازم برای صدور بلیت ممنوع می باشد.
- قیمت بلیت بزرگسال و کودک یکسان تعیین می شود.
- به منظور رعایت مقررات رزرواسیون و اطلاع رسانی به موقع و دقیق از آخرین وضعیت پروازها، ثبت اطلاعات دقیق مسافران به صورت فردی (اطلاعات فردی مندرج در گذرنامه)، شماره تلفن و یا آدرس پست الکترونیکی شخص مسافر یا سرگروه مسافرین در هر PNR الزامی می باشد.
- حداکثر تعداد فروش بلیت در هر رفرنس (PNR) ۴ نفر می باشد.

دفتر تهران : شهرک اکباتان، فاز اول، بلوار شهید نفیسی، پلاک ۸، ساختمان آتا | تلفن : ۴۸ ۵۵ (۰۲۱) | فاکس : ۴۴ ۶۳ ۵۱ ۱۳ (۰۲۱)

دفتر تبریز : خیابان توائیر، چهارراه گل پارک، خیابان نگین پارک، ساختمان آرمین | تلفن : ۶-۴۲-۲۸ ۶۴ ۴۳ (۰۴۱) | فاکس : ۳۳ ۲۸ ۶۴ ۴۰ (۰۴۱)

Tehran Office : ATA Building, No. 8, Shahid Nafisi Blvd., Ekbatan, TEHRAN - IRAN Tel : (+98) 21 48 55 Fax : (+98) 21 44 63 5113

Tabriz Office : Armin Building, Negin Park St., Golpark Junction, Tavanir St., TABRIZ - IRAN Tel : (+98) 41 33 28 64 42-6 Fax : (+98) 41 33 28 64 40



Date : ۱۴۰۲/۰۵/۲۵ تاریخ

No.: ۲۱۴۸۲ شماره

Ref. : ندارد پیوست

- رعایت مفاد شیوه نامه حقوق مسافر در رسیدگی به امور مسافری در کلیه پروازهای اربعین الزامی است.
- به منظور یکسان سازی هزینه استرداد بلیت در کلیه شرکت های هواپیمایی، در صورت انصراف مسافر از سفر، تا ۲۴ ساعت مانده به زمان برنامه ای انجام پرواز، مبلغ ۲۵٪ از بهای بلیت در هر مسیر کسر و مابقی به مسافر مسترد می گردد. از ۲۴ ساعت مانده به زمان برنامه ای انجام پرواز و پس از انجام پرواز مبلغ ۵۰٪ بهای پایه بلیت کسر و مابقی به مسافر مسترد گردد. شایان ذکر است در صورت استرداد بلیت توسط مسافر، تعرفه نظارت بر ایمنی مسافر (I6) قابل استرداد نمی باشد.
- در خصوص شرایط ارائه خدمات ویژه (ویلچر) به مسافری توانخواه در پروازهای خروجی از عراق به اطلاع می رساند؛ با توجه به اینکه اختصاص خدمات ویلچر به مسافری در فرودگاه های نجف مستلزم هزینه به میزان ۳۰ دلار برای شرکت هواپیمایی هزینه دارد؛ لذا در صورت درخواست خدمات ویلچر در فرودگاه نجف، نسبت به دریافت وجه مبلغ به میزان ۳۰ دلار اقدام لازم صورت می گیرد.

لیلا شیری
سرپرست معاونت بازرگانی

