



Date : ..... ۱۴۰۲/۰۴/۱۳ ..... تاریخ :

No.: ..... ۱۷۶۲۵ ..... شماره :

Ref. : ..... ندارد ..... پیوست :

## به کلیه دفاتر فروش و آژانس های طرف قرارداد

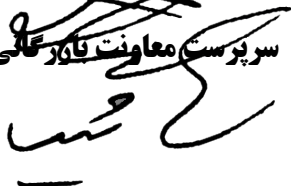
### موضوع: قوانین CRCN در پروازهای داخلی و بین المللی

با سلام

احتراماً به پیوست مقررات CRCN در پروازهای داخلی و بین المللی جهت استحضار و اجرا توسط کلیه دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد و همکاران محترم فروش تقدیم حضور می شود.

تاریخ اجرای بخشنامه مذکور از مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۴ (05Jul2023) است و بخشنامه ۱۴۸۳۲ از تاریخ اجرای این بخشنامه فاقد اعتبار است.

لیلا شری  
سرپرست معاونت بازرگانی



رونوشت:

سرکار خانم اعظم خیاطی-مدیر محترم CRM

جناب آقای مهدی رضایی-سرپرست معاونت محترم مالی

سرکار خانم واشقانی-رئیس محترم امور قراردادهای بازرگانی

جناب آقای فرهنگ ملکی-سرپرست محترم مدیریت خدمات فرودگاهی

سرکار خانم زهره قیطاسی-مدیر محترم فروش و کنترل



Date : ..... ۱۴۰۲/۰۴/۱۳ ..... تاریخ :

No.: ..... ۱۷۶۲۵ ..... شماره :

Ref. : ..... ندارد ..... پیوست :

## قوانین استرداد در پروازهای داخلی

شناسه نرخ	از لحظه صدور تا ۱۲ ظهر سه روز قبل پرواز	از ۱۲ ظهر سه روز قبل تا ۱۲ ظهر روز قبل پرواز	از ۳ ساعت قبل تا ۳ ساعت بعد (No Show)	کلیه کلاس های شناوری و چارتری
	۲۰٪	۳۰٪	۸۰٪	

ATA AIRLINES



هواپیمایی آتا

Date : ۱۴۰۲/۰۴/۱۳ تاریخ :

No.: ۱۷۶۲۵ شماره :

Ref.: ندارد پیوست :

Ref: 1604-1402	قوانین استرداد در پروازهای بین المللی
date:	۱۴۰۲/۰۴/۱۴
route	تمام پروازهای بین المللی شبکه پروازی هواپیمایی آتا
STEPS OF PRICING	مرحله ۱: (تاریخ صدور/مقصد / مبدا) FSP مثال: FSP TBZIST 05JUI23 مرحله ۲: شماره کلاس FSU مثال : FSU02
Validity	تاریخ اعمال از مورخ 05Jul2023 تا اطلاع ثانوی
ONE WAY TICKET	صدور بلیت های یک طرفه در تمامی کلاس های نرخ می مجاز می باشد
MAX STAY	OTHER CLASSES=2 MON , B,Q,Z=4 MON , O,V=6 MON Y,I,R,S= one year
OPEN RETURN	صدور بلیت های بدون تاریخ در مسیر رفت (OPEN) غیرمجاز و در مسیر برگشت در کلاس های نرخ Q به بالا مجاز می باشد (اعتبار چهار ماهه و بیشتر)
Fare Combination	ترکیب نرخ به صورت ۲/۱ RT در کلیه کلاس ها (به جز ۶ کلاس های نرخ X-U-J-H-W) مجاز می باشد.
DISCOUNT	CHD : 25% & INF : 90%
COMMISSION	5% کمیسیون
TAXES	مالیات های مربوطه براساس مبالغ مندرج در سیستم رزرویشن بایستی محاسبه و در بلیت قید شود.
BAGGAGE ALLOWANCE	بار مجاز هر نفر ADL,CHD در همه کلاس ها ۲۵ کیلوگرم و INF=10 کیلوگرم است.
change of reservation	الف) تغییر تاریخ پرواز بیش از شروع مسافرت: جریمه هر بار ایجاد تغییر تاریخ در کلاس های Q و بالاتر مبلغ ۲۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال و در کلاس های پایین تر از Q برای هر بار مبلغ ۱۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال خواهد بود . ب) تغییر تاریخ پرواز برای بلیت هایی که مسیر اول آن استفاده شده در تمامی کلاس ها در محدوده مجاز اعتبار بلیت با جریمه ۲۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال خروجی از ایران یا ۳۵ دلار پروازهای ورودی به ایران امکان پذیر است.
REFUND	استرداد بلیت در کلیه کلاس ها براساس زمان و کلاس نرخ میبتنی بر جدول زیر با کسر درصد از FARE امکان پذیر می باشد). کلاس X و U غیرقابل استرداد و کل مبلغ Fare+Tax با احتساب ۱۰٪ جریمه محاسبه می شود استرداد بلیت دو طرفه که یک طرف آن استفاده شده است با کسر مبلغ مسیر یکطرفه کلاس شروع پرواز و مالیات های استفاده شده بلامانع است.

ATA AIRLINES



هوایپیمایی آتا

Date : ..... ۱۴۰۲/۰۴/۱۳ ..... تاریخ :

No.: ..... ۱۷۶۲۵ ..... شماره :

Ref. : ..... ندارد ..... پیوست :

Classes	B-V-O-R-S-I-Y	A-F-L-M-N-P-Z-Q	K-D-E- J-H-W	X-U
از لحظه صدور تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز	30%	50%	60%	100%
در محدوده ۲۴ ساعت مانده به پرواز و پس از آن (No Show)	50%	70%	80%	100%
<b>REBOOKING</b>	به هنگام تغییر تاریخ پرواز بلیت اولیه می بایست RE-ISSUE گردد.			
<b>UPGRADING</b>	در جابجایی احتمالی تاریخ ارتقاء درجه نرخ با اخذ ما به التفاوت روی کلیه کلاس ها مجاز می باشد.			
<b>TRAVEL DOCUMENT</b>	دفاتر خدمات مسافرتی موظف به بررسی مدارک مسافرت از جمله ویزا و اعتبار پاسپورت و ... می باشند.			

ATA AIRLINES



هوایمای آتا

Date : ۱۴۰۲/۰۴/۱۳ : تاریخ

No.: ۱۷۶۲۵ : شماره

Ref. : ندارد : پیوست

Ref: 1604-1402	<b>CRCN Procedure in International Flights</b>
date:	05JUL2023
route	FOR ALL INTERNATIONAL FLIGHT of ATA Airlines
STEPS OF PRICING	STEP1: FSP DEP ARR / DATE OF ISSUE (eg: FSP ISTTBZ05JUL23 of FSP TBZIST0%JUL23) STEP2: FSU NUMBER OF CLASSES (e.g: FSU02)
Validity	FROM 05JUL23 TILL FURTHER NOTICE
ONE WAY TICKET	one way ticket is permitted on ALL CLASSES
MAX STAY	OTHER CLASSES=2 MON , B,Q,Z=4 MON , O,V=6 MON Y,I,R,S= one year
OPEN RETURN	open return ticket permitted on Q HIGHER CLASSES
Fare Combination	Permitted as 1/2 RT on all RBDs except (X-U-J-H-W) Classes
DISCOUNT	CHD : 25% & INF : 90%
COMMISSION	Commission 5%
TAXES	Applicable taxes shall be collected
BAGGAGE ALLOWANCE	Free baggage 25KG for ADL & CHD and 10 Kg for IFN
change of reservation	A) Date change before departure: The Percentage of Penalty based on Q Class and upper is 20.000.000 IRR and Classes of lower than Q Class is 15.000.000 IRR for any changes. B) Date change after departure: permitted within ticket duration on all RBDs with 20.000.000 IRR (Departure from IRAN) and USD 35 (Arrival from IRAN)
REFUND	Refund of tickets in all classes based on time and price class on the table below (except X & U Not-Refundable from Total Price) for partially used ticket deduct one way and refund the balance

ATA AIRLINES



هوایمای آتا

Date : ..... ۱۴۰۲/۰۴/۱۳ ..... تاریخ :

No.: ..... ۱۷۶۲۵ ..... شماره :

Ref. : ..... ندارد ..... پیوست :

Classes	B-V-O-R-S-I-Y	A-F-L-M-N-P-Z-Q	K-D-E- J-H-W	X-U
از لحظه صدور تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز	30%	50%	60%	100%
در محدوده ۲۴ ساعت مانده به پرواز و پس از آن (No Show)	50%	70%	80%	100%
<b>REBOOKING</b>	Re-issue is mandatory in date change of RBD			
<b>UPGRADING</b>	Permitted with collecting the different amount			
<b>TRAVEL DOCUMENT</b>	Agency is responsible for travel document check			