



Date : ..... ۱۴۰۲/۰۴/۲۱ ..... تاریخ

No.: ..... ۱۸۴۹۰ ..... شماره

Ref. : ..... ندارد ..... پیوست

## به کلیه همکاران محترم و آژانس های طرف قرارداد

### موضوع: بخشنامه مسافران دیپورتی و مسافران INAD

با سلام

احتراماً در خصوص مسافران دیپورت شده (Deported Passenger) و مسافران INAD (Inadmissible Passenger) به استحضار می رساند:

کلیه آژانس های طرف قرارداد موظف هستند در زمان صدور بلیت، کلیه مستندات مسافر شامل اعتبار گذرنامه، اطلاعات هویتی مسافر و ... را کنترل نمایند و پس از اطمینان از صحت مستندات و اطلاعات مسافر نسبت به صدور بلیت اقدام لازم مبذول نمایند.

در صورتی که مسافرین توسط مقامات کشور مقصد (خارج از فرودگاه) به کشور مبدا بازگردانده شوند و بعنوان مسافران دیپورت شده (Deported Passenger) شناخته شوند؛ کلیه هزینه های بلیت بازگشت توسط مقامات اجرایی کشور مقصد تهیه خواهد شد.

اما در خصوص مسافرانی که اجازه ورود به کشور مقصد را نداشته و توسط پلیس مرزی یا افسران کنترل گذرنامه در فرودگاه مقصد به عنوان مسافران INAD (Inadmissible Passenger) شناخته شوند؛ این مسافران پس از بررسی توسط پلیس گذرنامه کشور مقصد، جهت بازگرداندن به کشور ایران به اولین پرواز بعدی این شرکت هوایپیمایی هدایت می شوند. در این صورت مسافر INAD می بایست نسبت به خرید بلیت برگشت اقدام نمایند. در صورتی که مسافر نسبت به خرید بلیت بازگشت در کشور مقصد بعلت عدم توانایی مالی امتناع ورزد؛ کلیه مستندات مسافر با هماهنگی رئیس ایستگاه به سرمهماندار پرواز تحویل داده و بعنوان آخرین مسافر پذیرش خواهد شد. در زمان ورود به کشور ایران، مدارک مسافر به کارمندان خدمات زمینی تحویل داده شده و مسافر می بایست نسبت به خرید بلیت برگشت جهت تحویل مدارک اقدام نماید.

رونوشت:

لیلا شیری  
سرپرست معاونت بازرگانی

جناب آقای مهدی رضایی-سرپرست محترم معاونت مالی

سرکار خانم زهره قیطاسی-مدیر محترم فروش و کنترل

جناب آقای فرهنگ ملکی-سرپرست محترم مدیریت خدمات فرودگاهی، ساختمان آتا، تلفن: ۴۸ ۵۵ (۰۲۱) فاکس: ۴۴ ۶۳ ۵۱ ۱۳ (۰۲۱)

دفتر تبریز: خیابان توانیر، چهارراه گل پارک، خیابان نگین پارک، ساختمان آرمین تلفن: ۶-۴۲-۲۸ ۳۳ (۰۴۱) فاکس: ۴۰-۶۴ ۲۸ ۳۳ (۰۴۱)

Tehran Office: ATA Building, No. 8, Shahid Nafisi Blvd., Ekbatan, TEHRAN - IRAN Tel: (+98) 21 48 55 Fax: (+98) 21 44 63 5113

Tabriz Office: Armin Building, Negin Park St., Golpark Junction, Tavanir St., TABRIZ - IRAN Tel: (+98) 41 33 28 64 42-6 Fax: (+98) 41 33 28 64 40