

شماره: ۱۸۱۷۴
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۰۴
پیوست: تدارد

به کلیه آژانس های طرف قرارداد و دفاتر فروش

بدین وسیله به اطلاع می رساند استرداد بلیت های **Duplicate** در پروازهای داخلی و خارجی، منطبق با رویه و مقررات ذیل لازم الاجرا می باشد.

در صورت یکسان بودن شناسه نرخی بلیت مسافری محترمی که ۲۴ ساعت قبل از پرواز نسبت به استرداد بلیت Duplicate اقدام نمایند، مبلغ جریمه با ۱۰٪ محاسبه می شود. همچنین در صورت استرداد در بازه ۲۴ ساعت به پرواز، مبلغ با ۴۰٪ جریمه محاسبه خواهد شد. در غیر این صورت برابر با قوانین CRCN در پروازهای داخلی و خارجی نسبت به استرداد اقدام خواهد شد.

در صورت یکسان نبودن شناسه نرخی بلیت مسافری محترمی که ۲۴ ساعت قبل از پرواز اقدام به استرداد بلیت Duplicate خود نمایند: شناسه نرخ بالاتر به عنوان رفرنس اصلی مسافر لحاظ می شود و شناسه نرخ پایین تر با جریمه ۱۰٪ محاسبه خواهد شد. همچنین در صورت استرداد در بازه ۲۴ ساعت به پرواز با ۴۰٪ جریمه روی شناسه نرخ پایین تر محاسبه انجام می شود. در غیر این صورت برابر با قوانین CRCN در پروازهای داخلی و خارجی نسبت به استرداد اقدام خواهد شد. بدیهی است در این خصوص، ساعت تشکیل رفرنس بلیت مسافر ملاک ارزیابی قرار نمی گیرد.

محسن انتظام

سرپرست معاونت بازرگانی و طرح و برنامه

رونوشت:

جناب آقای سجاد ارتانی-معاونت محترم مالی