



Date : ۱۴۰۲/۰۱/۲۶ تاریخ

No.: ۱۰۶۰۴ شماره

Ref. : دارد پیوست

به کلیه همکاران محترم و آژانس های خدمات مسافرتی طرف قرارداد

موضوع: تفاهم نامه همکاری خطوط هوایی کشور

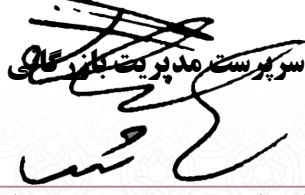
با سلام

احتراما پیرو تفاهم نامه همکاری خطوط هوایی کشور که در بهمن ماه سال ۱۴۰۱ به مدت دو سال توسط شرکت های هواپیمایی "هما"، "آسمان"، "کارون"، "معراج"، "کیش ایر"، "قشم ایر"، "آتا"، "تابان"، "کاسپین"، "وارش"، "ساها"، "سپهران"، "فلای پرشیا"، "پویا"، "پارس ایر"، "چابهار" به امضاء رسیده است، به منظور همکاری و پذیرش متقابل مسافران پروازهای داخلی (اعم از چارتی و برنامه ای) در شرایط ابطال پرواز، بروز تاخیر بیش از دو ساعت و یا ایجاد اشکال در پذیرش مسافران به دلایل عملیاتی از سوس شرکت های هواپیمایی، مراتب جهت استحضار و اقدام مقتضی تقدیم می شود.

براساس بند ۷-۳ این تفاهم نامه، بلیت الکترونیکی و یا کاغذی آن دسته مسافرانی که پرواز داخلی دوم خود را متاثر از ابطال یا تاخیرات پرواز داخلی قبلی (پرواز اول) از دست داده اند، با شرایط ذیل از کسر هزینه ابطال بلیت (CRCN) معاف می باشند:

- بین زمان فرود پرواز اول در فرودگاه مقصد تا زمان برخاستن پرواز دوم از همان فرودگاه و حداقل ۲ ساعت فاصله زمانی لحاظ شده است.
- زمان صدور بلیت دوم قبل از تاریخ ابطال / تاخیر پرواز اول باشد.
- مسافر حداکثر تا یک ساعت پس از تاخیر / ابطال پرواز اول به شرکت هواپیمایی حمل کننده پرواز دوم اطلاع رسانی و ابطال بلیت خود را اعلام نماید تا شرکت هواپیمایی بلیت دوم ایشان را باطل و ظرفیت فروش ایجاد نماید و در صورت خرید بلیت از آژانس / وب سرویس، مسافر تاخیر یا ابطال بلیت اول خود را حداکثر ظرف مدت یک ساعت به آژانس مربوطه اعلام و آژانس موظف به ابطال آن در لحظه می باشد. در غیر این صورت جریمه های بلیت مطابق قوانین CRCN عمل می شود.
- شرکت های هواپیمایی مربوطه (تاخیر و یا ابطال کنند پرواز) موظف است بلیت مسیر ابطالی و یا تاخیر پرواز مسافر خود را ممهور به مهر علت تاخیر و یا ابطال پرواز نموده تا از سوی مسافر به منظور عدم کسر هزینه ابطال بلیت ادامه مسیر و یا برگشت خود به شرکت هواپیمایی ثانویه ارائه دهد.

لیلا شیری
سرپرست مدیریت بازاریابی



دفتر تهران : شهرک اکباتان، فاز اول، بلوار شهید نفیسی، پلاک ۸، ساختمان آتا - تلفن: ۴۸ ۵۵ (۰۲۱) - فاکس: ۴۴ ۶۳ ۵۱ ۱۳ (۰۲۱)

دفتر تبریز : خیابان توائیر، چهارراه گل پارک، خیابان نگین پارک، ساختمان آرمین - تلفن: ۴۲-۴۴ ۲۸ ۳۳ (۰۴۱) - فاکس: ۴۰-۴۴ ۲۸ ۳۳ (۰۴۱)

Tehran Office : ATA Building, No. 8, Shahid Nafisi Blvd., Ekbatan, TEHRAN - IRAN Tel : (+98) 21 48 55 Fax : (+98) 21 44 63 5113

Tabriz Office : Armin Building, Negin Park St., Golpark Junction, Tavanir St., TABRIZ - IRAN Tel : (+98) 41 33 28 64 42-6 Fax : (+98) 41 33 28 64 40