

باسمه تعالی

"سال اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال"

از : معاونت بازرگانی هوایی آتا  
به : دفتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی طرف قرارداد

موضوع : رویه مقررات نگهداری جا و فروش

با سلام

احتراما ، باطلاع میرساند دفتر خدمات مسافرت هوایی در ارتباط با صدور و فروش بلیت بصورت سیستمی و گروهی موظف به رعایت موارد ذیل میباشد :

- ۱- برای درخواست گروه (بیش از ۱۰ نفر) ارائه درخواست کتبی در سربرگ آژانس الزامی است و در صورت مشاهده فروش گروه بصورت انفرادی مشمول قطع ساین خواهد بود .
- ۲- Time limit برای صدور رزروهای گروهی ۴ ساعت میباشد بدینهی است PNR های با بیش از چهار ساعت بصورت خودکار باطل میگردد .
- ۳- صدور بلیط داخلی همزمان با تشکیل PNR الزامی میباشد .
- عدم صدور بلیط قبل از انجام پرواز موجب ابطال جا و جریمه ۱۰٪ نرخ پایه مسیر و پس از آن مشمول جریمه NOSHOW مسیر میگردد .
- تشکیل رزرواسیون با مسیره‌های OK ( تایید ) و HL ( لیست انتظار ) همزمان در یک PNR ممنوع بوده و در صورت مشاهده برابر مقررات جریمه اعمال خواهد شد .
- ۴- در رزرواسیون مسیره‌های بین المللی : در صورت عدم صدور بلیط تخصیص تایم لیمیت بصورت خودکار توسط سیستم خواهد بود ، لذا از وارد نمودن تایم لیمت بصورت دستی خودداری

نمایید

شماره: .....

تاریخ: .....

پیوست: .....

- هرگونه تغییر در تایم لیمت وارد در PNR بصورت اتوماتیک باید با هماهنگی و از طریق همکاران کنترل رزرویشن انجام گیرد .
- در صورت نگه داشتن جا بصورت NOTKT پس از انجام پرواز مشمول جریمه NOSHOW مسیر میگردد .
- ۵ از برقراری تماس با همکاران کنترل رزرویشن در رابطه با تقاضای تایید جا و یا تغییر کلاس نرخی جدا خودداری نمایید .
- ۶ درج SSR ( DOCS ) اطلاعات پاسپورت در رزروهای بین المللی و SSR ( DOCS ) کدملی در رزروهای داخلی الزامی است .
- برای اتباع خارجی اطلاعات پاسپورت بجای کدملی اجباری است .
- ۷ درج شماره تلفن همراه مسافر در PNR الزامی است .
- ۸ ایجاد تراکنش مازاد در هنگام رزرویشن و نرخ گیری ممنوع و برابر صورتحساب ارسالی از طرف سیتا مشمول هزینه خواهد بود .

هدی بیانه

معاون بازرگانی

